

## Der SAS Enterprise Miner™ 4.0

Reinhard Strüby

SAS Deutschland  
In der Neckarhelle 162  
69118 Heidelberg

Der SAS Enterprise Miner ermöglicht als ein voll integriertes Softwareprodukt die Realisierung kompletter Business-Lösungen für **Data Mining** auf großen Datenvolumen. Beispiele sind Churn- und Stornoprognosen für Telekommunikationsunternehmen und Finanzdienstleister, die Bewertung von Kundenbindungsprogrammen, Cross und Up Selling, Database Marketing und die Sortimentsoptimierung.

Mit Hilfe einer benutzerfreundlichen graphischen Bedienungsoberfläche wird ein Data Mining Prozess nach der von SAS Institute entwickelten **SEMMA-Methodik** entworfen und durchgeführt:

- S** - Stichprobenbildung
- E** - Exploration
- M** - Modifikation und Transformation der Daten
- M** - Modellbildung
- A** - Auswertung und Vergleich der statistischen Modelle.

Bewährte Data Mining Technologien wie Clusteranalysen (k-means, Kohonencluster), Assoziations- und Regressionsanalysen, Entscheidungsbäume und Neuronale Netze werden eingesetzt.